

CONHEÇA OS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE CURSO 2025

CPA e sua metodologia de avaliação

A CPA utiliza a métrica NPS para medir o nível de satisfação da comunidade sobre a qualidade dos serviços ofertados.

CLASSIFICAÇÃO

- > **PROMOTORES: 9-10**
- > **NEUTROS: 7-8**
- > **DETRATORES: 0-6**

CÁLCULO

$$NPS = \text{😊} - \text{😡}$$

% PROMOTORES % DETRATORES

Zonas NPS

- Zona Crítica (-100 a 0)
- Zona de Aperfeiçoamento (1 a 30)
- Zona de Qualidade (31 a 70)
- Zona de Excelência (71 a 100)

Participação Discente

A taxa de participação de 30% dos estudantes indica adesão ainda limitada ao processo de autoavaliação. Esse cenário evidencia a necessidade de ampliação das estratégias institucionais de mobilização, com foco na conscientização da importância da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade acadêmica e fortalecimento da cultura avaliativa.

Zona NPS Geral da FSTBV

Calculada a media NPS das 3 dimensões avaliadas, a FSTBV está classificada por discentes, na zona NPS de Aperfeiçoamento (30). Valor próximo da zona de transição para classificação em Qualidade.



Os resultados indicam melhor desempenho relacionado ao corpo docente (Qualidade), enquanto aspectos didático-pedagógicos e de infraestrutura (Aperfeiçoamento) demandam maior atenção institucional.

Análise dos resultados por dimensão

Dimensão 1 - Organização Didático-pedagógica

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Fragilidades | > metodologias de ensino |
| (demanda atenção) | > Incentivo à autonomia |
| | > Divulgação de projetos |

Dimensão 2 - Corpo Docente e Tutorial

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Melhor desempenho | Necessidade de Aprimoramento |
| > Qualidade das estratégias | > Disponibilidade docente |
| > Diversificação dos instrumentos | > Apoio acadêmico |
| > Relação professor-aluno | > Acompanhamento pedagógico |
| > Estímulo à participação | |

Dimensão 3 - Infraestrutura

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| Pontos Positivos | Pontos Críticos |
| > Laboratórios adequados | > Ambiente Virtual (AVA) |
| > Salas de aula bem avaliadas | > Apoio Administrativo |
| | > Acesso a recursos |

Metas Institucionais

Principais objetivos institucionais

- > **ELEVAR NPS PARA QUALIDADE**
- > **AMPLIAR ENGAJAMENTO DISCENTE**
- > **FORTALECER PRÁTICAS INOVADORAS**
- > **CONSOLIDAR APOIO AO ESTUDANTE**
- > **MODERNIZAR RECURSOS TECNOLÓGICOS**
- > **IMPLEMENTAR PLANO DE MONITORAMENTO**