



# Atas da Comissão Própria de Avaliação (CPA)



FACULDADE  
SANTA TERESA  
BRASÍLIA



FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 21 de junho de 2021

**Pauta:**

- Apresentação dos membros;
- Construção do Regimento da CPA;
- Legislação INEP/SINAES.

**Abertura:**

Aos vinte e um dias de junho de dois mil e vinte e um, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros nomeados: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a apresentação dos membros da CPA, da legislação INEP/SINAES e planejamento da construção do regimento da CPA da Faculdade Santa Teresa de Brasília.

**Discussão:**

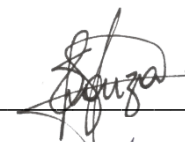
A presidente iniciou a reunião dando boas-vindas aos presentes e apresentando os membros da comissão. Em seguida foi iniciado o debate sobre a construção do regimento interno da CPA e processos de Autoavaliação, legislação do INEP (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004) e Portaria Ministerial 2.051 de 19/07/2004, as quais tratam da composição e atuação da CPA em Instituições de Educação Superior.

**Deliberação:**

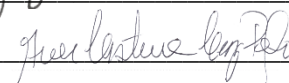
Na reunião ficou estabelecido os papéis dos membros da CPA, leitura do PDI e construção do regulamento interno da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Santa Teresa de Brasília e o cronograma das reuniões ordinárias bimestrais.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)



2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente)





FACULDADE  
SANTA TERESA  
BRASÍLIA

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm) Meyer Alberto Abecassis Neto

4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) Franciscarla Cezar Pires Mota

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 03 de agosto de 2021

**Pauta:**

- Apresentação do regimento interno da CPA;
- Instrumentos de Avaliação Institucional Externa e de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017 e a nota técnica INEP\DAES\CONAES N°065;
- Planejamento do Projeto de Avaliação Institucional.

**Abertura:**

Aos três dias de agosto de dois mil e vinte e um, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para apresentar o regimento interno da CPA, conhecer os instrumentos de Avaliação institucional externa e de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017, a Nota Técnica INEP\DAES\CONAES N°065 e iniciar o planejamento do Projeto de Avaliação Institucional.

**Discussão:**

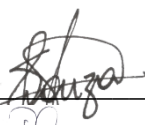
Foram analisados os instrumentos de Avaliação Institucional Externa e de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017 e a Nota Técnica INEP\DAES\CONAES N°065 para iniciar a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Santa Teresa de Brasília, sendo executado em duas etapas anuais: 1) No primeiro semestre, a Autoavaliação de curso, constituída a partir das 3 dimensões presentes no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017 e terá como participantes os discentes. 2) No segundo semestre, a Autoavaliação Institucional, constituída a partir dos 5 eixos, e suas respectivas dimensões, em conformidade com a Nota Técnica INEP\DAES\CONAES N°065 e terá como participantes todos os setores acadêmicos (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e a sociedade civil organizada.

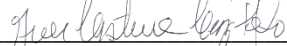


**Deliberação:**

Ficou estabelecido que a presidente desta comissão apresentará na reunião do dia 18 de outubro do presente ano o questionário da Autoavaliação Institucional para ser discutido.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) \_\_\_\_\_ 

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) \_\_\_\_\_ 

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm) \_\_\_\_\_ 

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) \_\_\_\_\_ 

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 18 de outubro de 2021

**Pauta:**

- Estruturação do questionário de Autoavaliação Institucional para docentes e discentes.

**Abertura:**

Aos dezoito dias de outubro de dois mil e vinte um, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para discutir a estruturação do questionário de Autoavaliação Institucional para docentes e discentes que comporá o Projeto de Avaliação Institucional Interna.

**Discussão:**

A presidente desta comissão iniciou a reunião com a apresentação do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Santa Teresa de Brasília. As questões propostas pela presidente foram discutidas, corrigidas e/ou reestruturadas, prezando pela linguagem adequada ao público que se destina. Ficaram estabelecidas 37 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. As questões foram divididas da seguinte forma: eixo 1, 3 questões; eixo 2, 11 questões; eixo 3, 10 questões; eixo 4, 4 questões; e eixo 5, 9 questões. Foi discutido o formato do questionário e optou-se pela escala de concordância de Likert. Dentro do projeto ficou estabelecido a necessidade de conscientizar a comunidade para a importância do processo de Avaliação Institucional e o consequente desenvolvimento institucional. Também ficou estabelecido que os questionários serão disponibilizados no portal acadêmico, para maior agilidade no processo de preenchimento dos formulários e na obtenção dos dados. A participação será voluntária e sigilosa, com prazo máximo de 21 dias para envio das respostas.



**Deliberação:**

Ficou estabelecido que a presidente desta comissão apresentará na próxima reunião, o questionário da Autoavaliação Institucional para os técnicos administrativos e sociedade civil organizada para a apreciação dos demais membros.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) \_\_\_\_\_

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) \_\_\_\_\_

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm) \_\_\_\_\_

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) \_\_\_\_\_

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 01 de fevereiro de 2022

**Pauta:**

- Estruturação dos questionários da Autoavaliação Institucional para os Técnicos-administrativos e a Sociedade Civil Organizada.

**Abertura:**

Ao primeiro dia de fevereiro de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros dessa Comissão: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, com objetivo de estruturar os questionários da Autoavaliação Institucional para os Técnicos-administrativos e a Sociedade Civil Organizada que comporão o Projeto de Avaliação Institucional.

**Discussão:**

A presidente desta comissão iniciou a reunião com os questionários da Autoavaliação Institucional para os Técnicos-administrativos e a Sociedade Civil Organizada da Faculdade Santa Tereza de Brasília. As questões propostas pela presidente foram discutidas, corrigidas e/ou reestruturadas, prezando pela linguagem adequada ao público que se destina. Ficaram estabelecidas para o questionário dos técnicos-administrativos 21 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. As questões foram divididas da seguinte forma: eixo 1, 2 questões; eixo 2, 5 questões; eixo 3, 4 questões; eixo 4, 5 questões; e eixo 5, 5 questões. Para a Sociedade Civil Organizada ficaram estabelecidas 05 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. Também ficou estabelecido que, para o primeiro momento, as pesquisas serão realizadas com as comunidades onde as ações de extensão serão realizadas. Dentro do projeto ficou estabelecido a necessidade de conscientizar a comunidade para a importância do processo de Avaliação Institucional para os técnicos administrativos e para sociedade civil organizada e o conseqüente desenvolvimento institucional. Também ficou estabelecido que o questionário será disponibilizado via link do Google Formulário, para maior agilidade no processo de preenchimento dos formulários e na

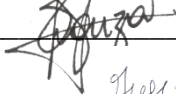

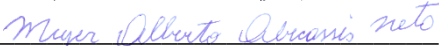
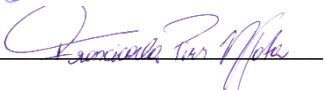


obtenção dos dados. A participação será voluntária e sigilosa, com prazo máximo de 21 dias para envio das respostas.

**Deliberação:**

Ficou estabelecido que a presidente desta comissão apresentará na próxima reunião, em data a ser definida, o questionário da Autoavaliação de Curso, tendo como base o instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

- 1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) \_\_\_\_\_ 
- 2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) \_\_\_\_\_ 
- 3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm) \_\_\_\_\_ 
- 4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) \_\_\_\_\_ 

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 07 de abril de 2022

**Pauta:**

- Estruturação do questionário de Autoavaliação de curso.

**Abertura:**

Aos sete dias de abril de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para discutir a estruturação do questionário de Autoavaliação de curso que comporá o Projeto de Avaliação Institucional Interna.

**Discussão:**


A presidente desta comissão iniciou a reunião com a apresentação do questionário de Autoavaliação de curso da Faculdade Metropolitana de Brasília que se destina aos discentes. As questões propostas pela presidente foram discutidas, corrigidas e/ou reestruturadas, prezando a linguagem adequada ao público respondente. Ficaram estabelecidas 35 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. O questionário foi estruturado a partir das três dimensões presentes no instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017: didático pedagógico (15 questões), corpo docente (11 questões) e infraestrutura (9 questões). Foram discutidos os formatos dos questionários e optou-se por manter a mesma métrica (Likert) das outras pesquisas. Dentro do projeto fica estabelecido a necessidade de conscientizar a comunidade para a importância do processo de avaliação de curso e conseqüente desenvolvimento institucional. Também ficou estabelecido que o questionário será disponibilizado no portal acadêmico, para maior agilidade no processo de preenchimento dos formulários e na obtenção dos dados. A participação será voluntária e sigilosa, com prazo máximo de 21 dias para envio das respostas.




**Deliberação:**

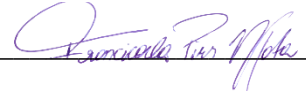
A partir da discussão e planejamento, deliberou-se a elaboração das estratégias para sensibilização e divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) \_\_\_\_\_ 

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) \_\_\_\_\_ 

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm) \_\_\_\_\_ 

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) \_\_\_\_\_ 

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 20 de junho de 2022

**Pauta:**

- Elaboração das Estratégias para Sensibilização e Divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais.

**Abertura:**

Aos vinte dias de junho de dois mil e vinte dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação - CPA, da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para tratar das estratégias para sensibilização e divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais da Instituição.

**Discussão:**

A presidente iniciou a reunião discutindo as estratégias para obter o máximo de participação de todos os setores da comunidade acadêmica, bem como da sociedade civil organizada, nas Avaliações Institucionais Internas (curso e institucional). As estratégias escolhidas para a participação nas Avaliações Institucionais Internas e divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais Interna e Externa foram: confecções de folders e banners, divulgações no site e nas redes sociais vinculadas a Instituição, bem como apresentações realizadas pela CPA no início e final de cada semestre letivo para os técnicos-administrativos, docentes e discentes. A sociedade civil organizada receberá os resultados a partir de fóruns realizados junto aos comunitários.

**Deliberação:**

A partir do planejamento das estratégias para participação e divulgação, deliberou-se para a próxima reunião a elaboração do calendário de atividades para o segundo semestre de 2022.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião



1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) *Jaqueline de Oliveira Souza*

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) *Ana Cristina Cruz Pinto*

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm) *Meyer Alberto Abecassis Neto*

4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) *Franciscarla Cezar Pires Mota*

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 30 de agosto de 2022

**Pauta:**

- Apresentação do novo presidente e da nova representante docente nomeados;
- Elaboração do calendário de atividades para o segundo semestre de 2022.

**Abertura:**

Aos trinta dias de agosto de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da CPA - Comissão Própria de Avaliação, da Faculdade Metropolitana de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Karina Câmara Mota, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo apresentação do novo Presidente e da nova composição da CPA, além do planejamento das atividades para o segundo semestre de 2022.

**Discussão:**

O novo presidente da CPA iniciou a reunião apresentando-se e solicitou a apresentação dos demais membros. Em seguida, os novos participantes da Comissão ficaram a par das decisões tomadas nas reuniões anteriores e conheceram o projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Santa Teresa de Brasília. Finalmente, decidiu-se como atividade para o semestre que se inicia, a análise da proposta de mudança de métrica das pesquisas de autoavaliação, implementação do novo portal de pesquisas e revisão do projeto institucional.

**Deliberação:**

A partir da elaboração do calendário de atividades do segundo semestre de 2020, o presidente solicitou que a comissão analisasse o *Net Promoter Score* (NPS) como proposta para substituir a escala de Likert e o estudo do regimento interno da CPA, do projeto de Avaliação Institucional, da legislação do INEP (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004) e da Portaria Ministerial 2.051 de 19/07/2004, as quais tratam da composição e atuação da CPA em Instituições de Educação Superior.



**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

- 1 Luciano de Pinho Martins (Presidente) \_\_\_\_\_ *Luciano de Pinho Martins*
- 2 Karina Câmara Mota (Rep. Docente) \_\_\_\_\_ *Karina Câmara de Mota*
- 3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm.) \_\_\_\_\_ *Meyer Alberto Abecassis Neto*
- 4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) \_\_\_\_\_ *Franciscarla Cezar Mota*

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 03 de outubro de 2022

**Pauta:**

- Proposta de substituição da escala de Likert pelo *Net Promoter Score* (NPS) nos questionários de Autoavaliação.

**Abertura:**

Aos três dias de outubro de dois mil e vinte e dois, às dezesseis horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Karina Câmara Mota, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo analisar a substituição da escala de Likert pelo *Net Promoter Score* (NPS) nos questionários de Autoavaliação.

**Discussão:**

O presidente, Luciano de Pinho Martins, deu início a reunião apresentando *Net Promoter Score* (NPS), fazendo um comparativo com a escala de Likert e abrindo para discussão sobre as vantagens e desvantagens de cada método. O presidente apresentou para os demais membros um esboço de como ficaria o questionário de Autoavaliação Institucional utilizando a métrica NPS. A professora Karina Câmara Mota, expôs como principal vantagem do NPS a possibilidade de verificar a opinião do participante a partir de uma escala com maior quantidade de opções de escolha, além disso, a mesma apontou ainda que o resultado a partir do NPS se torna mais informativo já que não existe a opção “indiferente”. O representante dos técnicos-administrativos manifestou sua opinião de preferência pela mudança para o NPS, uma vez que a escala de Likert, pode não oferecer clareza suficiente para escolha da resposta, pois uma das dificuldades é o discernimento entre as opções “concordo parcialmente” e “discordo parcialmente”. A nova proposta de reestruturação foi votada e aprovada por todos os representantes da Comissão, sendo necessárias algumas adaptações para o novo formato.



**Deliberação:**

Após a decisão de mudança para a métrica NPS, deliberou-se para a próxima reunião a reestruturação completa do questionário de Autoavaliação Institucional para docentes e discentes para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Luciano de Pinho Martins (Presidente)

2 Karina Câmara Mota (Rep. Docente)

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm.)

4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada)

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 02 de dezembro de 2022

**Pauta:**

- Reestruturação do questionário docente e discente de Autoavaliação Institucional para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).

**Abertura:**

Aos dois dias de dezembro de dois mil e vinte e dois, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Karina Câmara Mota, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a reestruturação do questionário docente e discente de Autoavaliação Institucional para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).

**Discussão:**



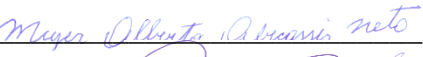
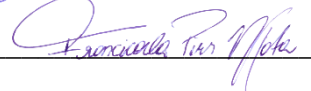
O presidente, Luciano de Pinho Martins, deu início a reunião apresentando a proposta de reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional, para docentes e discentes, com a métrica *Net Promoter Score* (NPS), sendo aprovada pelos membros a seguinte composição: i) Questionário Docentes, 33 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente. ii) Questionário Discente, 29 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente. Em seguida, a representante docente expôs as atividades que além da reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional e de Curso para a métrica *Net Promoter Score* (NPS), será necessário a discussão sobre as estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico; modificação da metodologia de análise de dados e reestruturação dos modelos de relatórios.

**Deliberação:**

Após a reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional, para docentes e discentes, deliberou-se para a próxima reunião a reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional para os técnicos-administrativos e sociedade civil organizada para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).



**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

- 1 Luciano de Pinho Martins (Presidente) 
- 2 Karina Câmara Mota (Rep. Docente) 
- 3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm.) 
- 4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) 

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 31 de janeiro de 2023

**Pauta:**

- Reestruturação dos questionários dos técnicos-administrativos e da sociedade civil organizada para a métrica *Net Promoter Score* (NPS);
- Modificação da metodologia de análise de dados e entrega dos resultados.

**Abertura:**

Aos trinta e um dias de janeiro de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Karina Câmara Mota, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a reestruturação dos questionários dos técnicos-administrativos e da sociedade civil organizada para a métrica *Net Promoter Score* (NPS) e a modificação da metodologia de análise de dados e entrega dos resultados.

**Discussão:**

O presidente, Luciano de Pinho Martins, deu início a reunião apresentando a proposta de reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional, para técnicos-administrativos, com a métrica *Net Promoter Score* (NPS), sendo aprovada pelos membros a seguinte composição: i) Questionário técnicos-administrativos, 21 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente. ii) Questionário sociedade civil organizada em votação foi decidido por unanimidade que a partir do credenciamento da Instituição, a primeira pesquisa de autoavaliação institucional realizada com a sociedade civil organizada será realizada nas dependências da Instituição, com a participação de empresários e representantes da sociedade, para a apresentação dos serviços que serão ofertados e feedback da comunidade regional, 10 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente foram elaboradas e aprovadas. Por último, o presidente



discutiu o formato de análise dos resultados e modelo do arquivo a ser disponibilizado pelo DTI.

**Deliberação:**

Deliberou-se para a próxima reunião a reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso para os discentes na métrica *Net Promoter Score* (NPS), a elaboração de estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico e reestruturação dos modelos de relatórios.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Luciano de Pinho Martins (Presidente)

2 Karina Câmara Mota (Rep. Docente)

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm.)

4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada)

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 08 de março de 2023

**Pauta:**

- Reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso para os discentes na métrica *Net Promoter Score* (NPS);
- Elaboração de estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico;
- Reestruturação dos modelos de relatórios.

**Abertura:**

Aos oito dias de março de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Karina Câmara Mota, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso para os discentes na métrica *Net Promoter Score* (NPS), a elaboração de estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico e a reestruturação dos modelos de relatórios.

**Discussão:**

O presidente, Luciano de Pinho Martins, deu início a reunião apresentando a proposta de reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso, para discentes, a métrica *Net Promoter Score* (NPS), sendo aprovada pelos membros a seguinte composição: 19 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente. Em seguida, foram traçadas as estratégias para a disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico, utilizando banners como links para direcionamento ao questionário. e foi apresentado o novo portal de pesquisas da CPA elaborado pelos desenvolvedores do DTI. O presidente solicitou que fosse votada pela permanência das pesquisas no portal acadêmico ou no novo portal de pesquisas. O novo portal foi escolhido de forma unânime como local de disponibilização das



pesquisas de autoavaliação. Finalmente, foi discutido a reestruturação dos modelos dos relatórios de autoavaliação.

**Deliberação:**

Deliberou-se para a próxima reunião a apresentação dos modelos dos relatórios de autoavaliação institucional e de curso, além de estratégias de sensibilização e divulgação dos resultados.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Luciano de Pinho Martins (Presidente) \_\_\_\_\_ *Luciano de Pinho Martins*

2 Karina Câmara Mota (Rep. Docente) \_\_\_\_\_ *Karina Câmara de Mota*

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm.) \_\_\_\_\_ *Meyer Alberto Abecassis Neto*

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) \_\_\_\_\_ *Francicarla Cezar Pires Mota*

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 30 de junho de 2023

**Pauta:**

- Apresentação do novo membro eleito como representante docente;
- Discussão sobre o fórum dos resultados das avaliações institucionais.

**Abertura:**

Aos trinta dias de junho de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Eda Cristina da Silva Chagas, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo apresentar o novo integrante da comissão e discutir sobre o fórum dos resultados das avaliações institucionais.

**Discussão:**

Iniciou-se a reunião com o presidente dando as boas-vindas a nova representante docente eleita, profa. Eda Cristina da Silva Chagas. O presidente realizou uma breve síntese a respeito do andamento das atividades realizadas pela CPA e solicitou que a nova integrante se apresentasse e falasse a respeito das suas expectativas frente a CPA. Após a fala do profa. Eda, a comissão discutiu sobre a realização do fórum para discussão dos resultados das avaliações institucionais, ficando estabelecida a data de realização para a primeira semana de agosto. Dentre os pontos discutidos, foi definido o formato da apresentação, os principais pontos a serem explorados como potencialidades e fragilidades, os planos de ação e as metas.

**Deliberação:**

Deliberou-se para a próxima reunião a revisão dos questionários a serem aplicados na pesquisa de autoavaliação institucional de 2023.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.



1 Luciano de Pinho Martins (Presidente)

*Luciano de Pinho Martins*

2 Eda Cristina da Silva Chagas (Rep. Docente)

*Eda Cristina da Silva Chagas*

3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm.)

*Meyer Alberto Abecassis Neto*

4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada)

*Franciscarla Cezar Pires Mota*

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 11 de agosto de 2023

**Pauta:**

- Revisão e reestruturação do questionário a ser aplicado aos docentes e técnicos-administrativos na pesquisa de autoavaliação institucional.

**Abertura:**

Aos onze dias de agosto de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se através de ambiente virtual (plataforma Google Meet), os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Eda Cristina da Silva Chagas, representante Docente; Meyer Alberto Abecassis Neto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo revisar e reestruturar os questionários de autoavaliação institucional a ser aplicado aos docentes e técnicos-administrativos no presente semestre.

**Discussão:**

A reunião iniciou com o presidente informando que a pesquisa de autoavaliação institucional será aplicada aos técnicos-administrativos e aos docentes, e que os resultados serão fundamentais para o desenvolvimento dos planos de ação, para a obtenção de melhorias e para compor o relatório de autoavaliação institucional. Na sequência, o presidente projetou os questionários e a equipe discutiu todos os indicadores, realizando correções e alterações na composição dos questionários. Os questionários passaram a ser constituídos da seguinte forma: docentes, 32 questões (eixo 1: 1; eixo 2: 8; eixo 3: 4; eixo 4: 8; eixo 5: 11) de múltipla escolha e uma questão aberta; e técnicos-administrativos, 22 questões (eixo 1: 1; eixo 2: 2; eixo 3: 3; eixo 4: 7; eixo 5: 9) de múltipla escolha e uma questão aberta. Ficou definido como período de disponibilização da pesquisa entre 14 e 28 de novembro.

**Deliberação:**

Deliberou-se a confecção das peças de divulgação que serão utilizadas na pesquisa de autoavaliação institucional e a divisão de tarefas na sensibilização dos colaboradores.



**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

- 1 Luciano de Pinho Martins (Presidente) *Luciano de Pinho Martins*
- 2 Eda Cristina da Silva Chagas (Rep. Docente) *Eda Chagas*
- 3 Meyer Alberto Abecassis Neto (Rep. Técnico-Adm.) *Meyer Alberto Abecassis Neto*
- 4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) *Franciscarla Cezar Pires Mota*

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 17 de novembro de 2023

**Pauta:**

- Apresentação dos novos representantes dos técnico-administrativo e da sociedade civil organizada;
- Acompanhamento da participação dos docentes e técnicos-administrativos na pesquisa de autoavaliação institucional.

**Abertura:**

Aos dezessete dias de novembro de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Eda Cristina da Silva Chagas, representante Docente; Suelânia Cristina Gonzaga de Figueiredo, representante Técnico-Administrativo e Maria Adriana Castro Pinto, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo apresentar o novo integrante da comissão e avaliar o andamento da pesquisa de autoavaliação institucional.

**Discussão:**

A reunião iniciou com o presidente informando que a pesquisa de autoavaliação institucional foi disponibilizada no dia 14 do presente mês através do portal de pesquisas da CPA, conforme o planejado. Na sequência o presidente realizou login dentro do portal para verificar a participação até o momento, sendo que 35% dos técnicos-administrativos e 22% dos docentes já haviam respondido. Como estratégia para conscientizar da importância da pesquisa e aumentar a amostragem, foi decidido que será realizada uma reunião no dia 22 de novembro para reforçar os objetivos da pesquisa e a importância dos seus resultados.

**Deliberação:**

Deliberou-se a discussão dos resultados da pesquisa de autoavaliação institucional.



**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

- 1 Luciano de Pinho Martins (Presidente) Luciano de Pinho Martins
- 2 Eda Cristina da Silva Chagas (Rep. Docente) Eda Chagas
- 3 Suelânia Cristina Gonzaga de Figueiredo (Rep. Técnico-Adm.) Suelânia Cristina Gonzaga de Figueiredo
- 4 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Soc. Civil Organizada) Maria Adriana Castro Pinto

FACULDADE SANTA TERESA DE BRASÍLIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 15 de dezembro de 2023

**Pauta:**

- Discussão dos resultados da autoavaliação institucional de 2023.

**Abertura:**

Aos quinze dias de dezembro de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Brasília, os membros da CPA: Luciano de Pinho Martins, Presidente; Eda Cristina da Silva Chagas, representante Docente; Suelânia Cristina Gonzaga de Figueiredo, representante Técnico-Administrativo e Maria Adriana Castro Pinto, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo discutir os resultados da autoavaliação institucional de 2023.



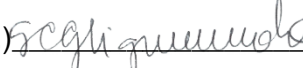
**Discussão:**

A reunião iniciou com o presidente ressaltando que as estratégias de sensibilização utilizadas foram bem-sucedidas e parabenizou a equipe pela excelente adesão dos docentes (91%) e técnicos-administrativos (100%). Na sequência, o presidente apresentou o resultado de cada segmento e o geral. A Instituição foi classificada em zona NPS de qualidade, com 70 pontos, estando cada eixo classificado da seguinte forma: eixo 1, zona NPS de excelência (77 pontos); eixo 2, zona NPS de excelência (76 pontos); eixo 3, zona NPS de qualidade (63 pontos); eixo 4, zona NPS de excelência (71 pontos); e eixo 5, zona NPS de qualidade (63 pontos). Todos os membros da comissão concordaram que os resultados foram bastante satisfatórios. O presidente fez questão de salientar que novamente a questão que obteve o maior valor NPS foi referente a importância do papel da CPA para o desenvolvimento Institucional. Na sequência, o presidente apresentou os resultados dos indicadores por segmento consultado e foram realizadas as devidas considerações sobre os principais potencialidades e pontos a melhorar que deverão ser prioritários para os planos de ação. O presidente também apresentou as respostas abertas categorizadas e solicitou que cada membro também analisasse o arquivo enviado com todas as respostas. Ficou decidido que no fórum com os docentes, coordenadores e gestores serão ressaltados os pontos a melhorar e discutidos planos de ação para comporem o planejamento



estratégico. Finalmente, o presidente informou que já está construindo a base do relatório de autoavaliação institucional e o banner dos resultados das avaliações institucionais, os quais serão encaminhados por e-mail para as considerações da equipe.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Luciano de Pinho Martins, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

- 1 Luciano de Pinho Martins (Presidente) 
- 2 Eda Cristina da Silva Chagas (Rep. Docente) 
- 3 Suelânia Cristina Gonzaga de Figueiredo (Rep. Técnico-Adm.) 
- 4 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Soc. Civil Organizada) 