



# LIVRO DE ATAS COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)



FACULDADE  
SANTA TERESA  
PARINTINS



Rua Paraíba, nº 3.468, Itaúna I



[faculdadesantateresa.edu.br/pin](http://faculdadesantateresa.edu.br/pin)

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 21 de junho de 2021

**Pauta:**

- Apresentação dos membros;
- Construção do Regimento da CPA;
- Legislação INEP/SINAES.

**Abertura:**

Aos vinte e um dias de junho de dois mil e vinte e um, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros nomeados: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a apresentação dos membros da CPA, da legislação INEP/SINAES e planejamento da construção do regimento da CPA da Faculdade Santa Teresa de Parintins.

**Discussão:**

A presidente iniciou a reunião dando boas-vindas aos presentes e apresentando os membros da comissão. Em seguida foi iniciado o debate sobre a construção do regimento interno da CPA e processos de Autoavaliação, legislação do INEP (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004) e Portaria Ministerial 2.051 de 19/07/2004, as quais tratam da composição e atuação da CPA em Instituições de Educação Superior.

**Deliberação:**

Na reunião ficou estabelecido os papeis dos membros da CPA, leitura do PDI e construção do regulamento interno da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Santa Teresa de Parintins e o cronograma das reuniões ordinárias bimestrais.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) \_\_\_\_\_  
2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) \_\_\_\_\_



FACULDADE  
SANTA TERESA  
PARINTINS

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm) Maria Adriana Castro Pinto

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) Francicarla Cezar Pires Mota

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 03 de agosto de 2021

**Pauta:**

- Apresentação do regimento interno da CPA;
- Instrumentos de Avaliação Institucional Externa e de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017 e a nota técnica INEP\DAES\CONAES Nº065;
- Planejamento do Projeto de Avaliação Institucional.

**Abertura:**

Aos três dias de agosto de dois mil e vinte e um, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para apresentar o regimento interno da CPA, conhecer os instrumentos de Avaliação institucional externa e de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017, a Nota Técnica INEP\DAES\CONAES Nº065 e iniciar o planejamento do Projeto de Avaliação Institucional.

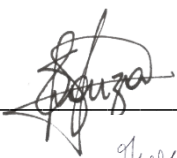
**Discussão:**

Foram analisados os instrumentos de Avaliação Institucional Externa e de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017 e a Nota Técnica INEP\DAES\CONAES Nº065 para iniciar a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Santa Teresa de Parintins, sendo executado em duas etapas anuais: 1) No primeiro semestre, a Autoavaliação de curso, constituída a partir das 3 dimensões presentes no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017 e terá como participantes os discentes. 2) No segundo semestre, a Autoavaliação Institucional, constituída a partir dos 5 eixos, e suas respectivas dimensões, em conformidade com a Nota Técnica INEP\DAES\CONAES Nº065 e terá como participantes todos os setores acadêmicos (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e a sociedade civil organizada.

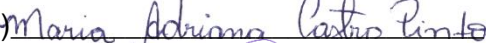
**Deliberação:**


Ficou estabelecido que a presidente desta comissão apresentará na reunião do dia 18 de outubro do presente ano o questionário da Autoavaliação Institucional para ser discutido.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) \_\_\_\_\_ 

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) \_\_\_\_\_ 

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm) \_\_\_\_\_ 

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) \_\_\_\_\_ 

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 18 de outubro de 2021

**Pauta:**

- Estruturação do questionário de Autoavaliação Institucional para docentes e discentes.

**Abertura:**

Aos dezoito dias de outubro de dois mil e vinte um, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para discutir a estruturação do questionário de Autoavaliação Institucional para docentes e discentes que comporá o Projeto de Avaliação Institucional.

**Discussão:**

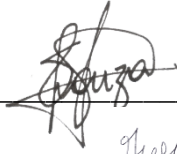
A presidente desta comissão iniciou a reunião com a apresentação do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Santa Teresa de Parintins de Parintins. As questões propostas pela presidente foram discutidas, corrigidas e/ou reestruturadas, prezando pela linguagem adequada ao público que se destina. Ficaram estabelecidas 37 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. As questões foram divididas da seguinte forma: eixo 1, 3 questões; eixo 2, 11 questões; eixo 3, 10 questões; eixo 4, 4 questões; e eixo 5, 9 questões. Foi discutido o formato do questionário e optou-se pela escala de concordância de Likert. Dentro do projeto ficou estabelecido a necessidade de conscientizar a comunidade para a importância do processo de Avaliação Institucional e o conseqüente desenvolvimento institucional. Também ficou estabelecido que os questionários serão disponibilizados no portal acadêmico, para maior agilidade no processo de preenchimento dos formulários e na obtenção dos dados. A participação será voluntária e sigilosa com prazo máximo de 21 dias para envio das respostas.

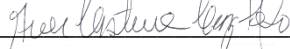
**Deliberação:**

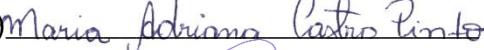
Ficou estabelecido que a presidente desta comissão apresentará na próxima reunião, o questionário da Autoavaliação Institucional para os técnicos administrativos e sociedade civil organizada para a apreciação dos demais membros.

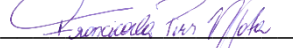


**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) 

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) 

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm) 

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) 

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 01 de fevereiro de 2022

**Pauta:**

- Estruturação dos questionários da Autoavaliação Institucional para os Técnicos-administrativos e a Sociedade Civil Organizada.

**Abertura:**

Ao primeiro dia de fevereiro de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros dessa Comissão: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, com objetivo de estruturar os questionários da Autoavaliação Institucional para os Técnicos-administrativos e a Sociedade Civil Organizada que comporão o Projeto de Avaliação Institucional.

**Discussão:**

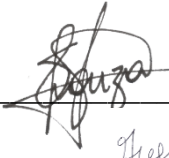
A presidente desta comissão iniciou a reunião com os questionários da Avaliação Institucional Interna: Autoavaliação Institucional para os Técnicos-administrativos e a Sociedade Civil Organizada da Faculdade Santa Tereza de Parintins. As questões propostas pela presidente foram discutidas, corrigidas e/ou reestruturadas, prezando pela linguagem adequada ao público que se destina. Ficaram estabelecidas para o questionário dos técnicos-administrativos 21 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. As questões foram divididas da seguinte forma: eixo 1, 2 questões; eixo 2, 5 questões; eixo 3, 4 questões; eixo 4, 5 questões; e eixo 5, 5 questões. Para a Sociedade Civil Organizada ficaram estabelecidas 05 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. Também ficou estabelecido que, para o primeiro momento, as pesquisas serão realizadas com as comunidades onde as ações de extensão serão realizadas. Dentro do projeto ficou estabelecido a necessidade de conscientizar a comunidade para a importância do processo de Avaliação Institucional para os técnicos administrativos e para sociedade civil organizada e o consequente desenvolvimento institucional. Também ficou estabelecido que o questionário será disponibilizado via link do Google Formulário, para maior agilidade no processo de


preenchimento dos formulários e na obtenção dos dados. A participação será voluntária e sigilosa, com prazo máximo de 21 dias para envio das respostas.

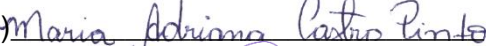
**Deliberação:**

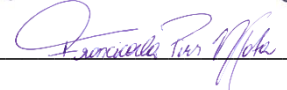
Ficou estabelecido que a presidente desta comissão apresentará na próxima reunião, em data a ser definida, o questionário da Autoavaliação de Curso, tendo como base o instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)  \_\_\_\_\_

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente)  \_\_\_\_\_

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)  \_\_\_\_\_

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada)  \_\_\_\_\_

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 07 de abril de 2022

**Pauta:**

- Estruturação do questionário de Autoavaliação de curso.

**Abertura:**

Aos sete dias de abril de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico-Administrativo e Francicarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para discutir a estruturação do questionário de Autoavaliação de curso que comporá o Projeto de Avaliação Institucional.

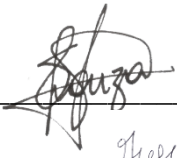
**Discussão:**

A presidente desta comissão iniciou a reunião com a apresentação do questionário de Autoavaliação de curso da Faculdade Metropolitana de Parintins que se destina aos discentes. As questões propostas pela presidente foram discutidas, corrigidas e/ou reestruturadas, prezando a linguagem adequada ao público respondente. Ficaram estabelecidas 35 questões objetivas de múltipla escolha e uma questão aberta para descrever a opinião do respondente. O questionário foi estruturado a partir das três dimensões presentes no instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação INEP\DAES\SINAES de 2017: didático pedagógico (15 questões), corpo docente (11 questões) e infraestrutura (9 questões). Foram discutidos os formatos dos questionários e optou-se por manter a mesma métrica (Likert) das outras pesquisas. Dentro do projeto fica estabelecido a necessidade de conscientizar a comunidade para a importância do processo de avaliação de curso e conseqüente desenvolvimento institucional. Também ficou estabelecido que o questionário será disponibilizado no portal acadêmico, para maior agilidade no processo de preenchimento dos formulários e na obtenção dos dados. A participação será voluntária e sigilosa, com prazo máximo de 21 dias para envio das respostas.

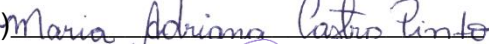
**Deliberação:**

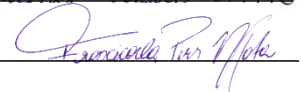
A partir da discussão e planejamento, deliberou-se a elaboração das estratégias para sensibilização e divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)  \_\_\_\_\_

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente)  \_\_\_\_\_

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)  \_\_\_\_\_

4 Francicarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada)  \_\_\_\_\_

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 20 de junho de 2022

**Pauta:**

- Elaboração das Estratégias para Sensibilização e Divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais.

**Abertura:**

Aos vinte dias de junho de dois mil e vinte dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação - CPA, da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Ana Cristina Cruz Pinto, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico-Administrativo e Franciscarla Cezar Pires Mota, representante da Sociedade Civil Organizada, para tratar das estratégias para sensibilização e divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais da Instituição.

**Discussão:**

A presidente iniciou a reunião discutindo as estratégias para obter o máximo de participação de todos os setores da comunidade acadêmica, bem como da sociedade civil organizada, nas Avaliações Institucionais Internas (curso e institucional). As estratégias escolhidas para a participação nas Avaliações Institucionais Internas e divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais foram: confecções de banners impressos e digitais, divulgações no site e nas redes sociais vinculadas a Instituição, bem como nos fóruns da CPA no início de cada semestre letivo para os técnicos-administrativos, docentes e discentes. A sociedade civil organizada receberá os resultados a partir de fóruns realizados junto aos comunitários.

**Deliberação:**

A partir do planejamento das estratégias para participação e divulgação, deliberou-se para a próxima reunião a elaboração do calendário de atividades para o segundo semestre de 2022.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião.



1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente) *Jaqueline de Oliveira Souza*

2 Ana Cristina Cruz Pinto (Rep. Docente) *Ana Cristina Cruz Pinto*

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm) *Maria Adriana Castro Pinto*

4 Franciscarla Cezar Pires Mota (Rep. Soc. Civil Organizada) *Franciscarla Cezar Pires Mota*

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 30 de agosto de 2022

**Pauta:**

- Apresentação da nova composição da Comissão Própria de Avaliação;
- Elaboração do calendário de atividades para o segundo semestre de 2022.

**Abertura:**

Aos trinta dias de agosto de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas, reuniram-se na sala da CPA - Comissão Própria de Avaliação, da Faculdade Metropolitana de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Valdir Pavanelo Junior, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico Administrativo e Yana Paula de Souza da Silva, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo apresentação do novo Presidente e da nova composição da CPA, além do planejamento das atividades para o segundo semestre de 2022.

**Discussão:**

A presidente da CPA iniciou a reunião apresentando os novos membros. Em seguida, os novos participantes da Comissão ficaram a par das decisões tomadas nas reuniões anteriores e conheceram o projeto de Avaliação Institucional Interna da Faculdade Santa Teresa de Parintins. Finalmente, decidiu-se como atividade para o semestre que se inicia, a análise da proposta de mudança de métrica das pesquisas de autoavaliação, implementação do novo portal de pesquisas e revisão do projeto de avaliação institucional.

**Deliberação:**

A partir da elaboração do calendário de atividades do segundo semestre de 2020, o presidente solicitou que a comissão analisasse o *Net Promoter Score* (NPS) como proposta para substituir a escala de Likert. e o estudo do regimento interno da CPA, do projeto de Avaliação Institucional, da legislação do INEP (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004) e da Portaria Ministerial 2.051 de 19/07/2004, as quais tratam da composição e atuação da CPA em Instituições de Educação Superior.



**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)

2 Valdir Pavanelo Junior (Rep. Docente)

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)

4 Yana Paula de Souza da Silva (Rep. Soc. Civil Organizada)

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 03 de outubro de 2022

**Pauta:**

- Proposta de substituição da escala de Likert pelo *Net Promoter Score* (NPS) nos questionários de Autoavaliação.

**Abertura:**

Aos três dias de outubro de dois mil e vinte e dois, às dezesseis horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Valdir Pavanelo Junior, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico Administrativo e Yana Paula de Souza da Silva, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo analisar a substituição da escala de Likert pelo *Net Promoter Score* (NPS) nos questionários de Autoavaliação.

**Discussão:**

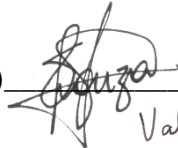
A presidente, Jaqueline de Oliveira Souza, deu início a reunião apresentando *Net Promoter Score* (NPS), fazendo um comparativo com a escala de Likert e abrindo para discussão sobre as vantagens e desvantagens de cada método. O presidente apresentou para os demais membros um esboço de como ficaria o questionário de Autoavaliação Institucional utilizando a métrica NPS. O professor Valdir Pavanelo Junior, expôs como principal vantagem do NPS a possibilidade de verificar a opinião do participante a partir de uma escala com maior quantidade de opções de escolha, além disso, a mesma apontou ainda que o resultado a partir do NPS se torna mais informativo já que não existe a opção “indiferente”. A representante dos técnicos administrativos manifestou sua opinião de preferência pela mudança para o NPS, uma vez que a escala de Likert, pode não oferecer clareza suficiente para escolha da resposta, pois uma das dificuldades é o discernimento entre as opções “concordo parcialmente” e “discordo parcialmente”. A nova proposta de reestruturação foi votada e aprovada por todos os representantes da Comissão, sendo necessárias algumas adaptações nos questionários para o novo formato.

**Deliberação:**

Após a decisão de mudança para a métrica NPS, deliberou-se para a próxima reunião a reestruturação completa do questionário de Autoavaliação Institucional para docentes e discentes para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

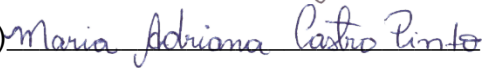
1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)



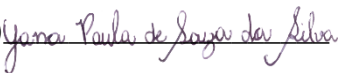
2 Valdir Pavanelo Junior (Rep. Docente)



3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)



4 Yana Paula de Souza da Silva (Rep. Soc. Civil Organizada)



FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 02 de dezembro de 2022

**Pauta:**

- Reestruturação do questionário docente e discente de Autoavaliação Institucional para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).

**Abertura:**

Aos dois dias de dezembro de dois mil e vinte e dois, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Valdir Pavanelo Junior, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico Administrativo e Yana Paula de Souza da Silva, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a reestruturação do questionário docente e discente de Autoavaliação Institucional para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).

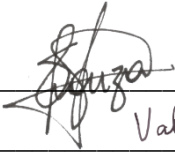
**Discussão:**

A presidente, Jaqueline de Oliveira Souza, deu início a reunião apresentando a proposta de reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional, para docentes e discentes, com a métrica *Net Promoter Score* (NPS), sendo aprovada pelos membros a seguinte composição: i) Questionário Docente, 33 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente; e ii) Questionário Discente, 29 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente. Em seguida, a representante docente expôs as atividades que além da reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional e de Curso para a métrica *Net Promoter Score* (NPS), será necessário a discussão sobre as estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico; modificação da metodologia de análise de dados e reestruturação dos modelos de relatórios.

**Deliberação:**


Após a reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional, para docentes e discentes, deliberou-se para a próxima reunião a reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional para os técnicos-administrativos e sociedade civil organizada para a métrica *Net Promoter Score* (NPS).

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)  \_\_\_\_\_

2 Valdir Pavanelo Junior (Rep. Docente)  \_\_\_\_\_

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)  \_\_\_\_\_

4 Yana Paula de Souza da Silva (Rep. Soc. Civil Organizada)  \_\_\_\_\_

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 31 de janeiro de 2023

**Pauta:**

- Reestruturação dos questionários dos técnicos administrativos e da sociedade civil organizada para a métrica *Net Promoter Score* (NPS);
- Modificação da metodologia de análise de dados e entrega dos resultados.

**Abertura:**

Aos trinta e um dias de janeiro de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Valdir Pavanelo Junior, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico Administrativo e Yana Paula de Souza da Silva, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a reestruturação dos questionários dos técnicos administrativos e da sociedade civil organizada para a métrica *Net Promoter Score* (NPS) e a modificação da metodologia de análise de dados e entrega dos resultados.

**Discussão:**


A presidente, Jaqueline de Oliveira Souza, deu início a reunião apresentando a proposta de reestruturação do questionário de Autoavaliação Institucional, para técnicos administrativos, com a métrica *Net Promoter Score* (NPS), sendo aprovada pelos membros a seguinte composição: i) Questionário técnicos-administrativos, 21 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente. ii) Questionário sociedade civil organizada - em votação foi decidido por unanimidade que a partir do credenciamento da Instituição, a primeira pesquisa de autoavaliação institucional realizada com a sociedade civil organizada será realizada nas dependências da Instituição, com a participação de empresários e representantes da sociedade, para a apresentação dos serviços que serão ofertados e feedback da comunidade regional - 10 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente foram elaboradas e aprovadas. Por último, o presidente

discutiu o formato de análise dos resultados e modelo do arquivo a ser disponibilizado pelo DTI.

**Deliberação:**


Deliberou-se para a próxima reunião a reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso para os discentes na métrica *Net Promoter Score* (NPS), a elaboração de estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico e reestruturação dos modelos de relatórios.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)  \_\_\_\_\_

2 Valdir Pavanelo Junior (Rep. Docente)  \_\_\_\_\_

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)  \_\_\_\_\_

4 Yana Paula de Souza da Silva (Rep. Soc. Civil Organizada)  \_\_\_\_\_

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 08 de março de 2023

**Pauta:**

- Reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso para os discentes na métrica *Net Promoter Score* (NPS);
- Elaboração de estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico;
- Reestruturação dos modelos de relatórios.

**Abertura:**

Aos oito dias de março de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Valdir Pavanelo Junior, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico Administrativo e Yana Paula de Souza da Silva, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso para os discentes na métrica *Net Promoter Score* (NPS), a elaboração de estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico e a reestruturação dos modelos de relatórios.

**Discussão:**

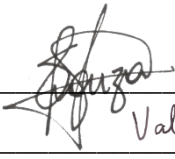
A presidente, Jaqueline de Oliveira Souza, deu início a reunião apresentando a proposta de reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso, para discentes, a métrica *Net Promoter Score* (NPS), sendo aprovada pelos membros a seguinte composição: 19 questões de múltipla escolha e uma questão aberta para livre expressão do respondente. Em seguida, foram traçadas as estratégias para a disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico, utilizando banners como links para direcionamento ao questionário e foi apresentado o novo portal de pesquisas da CPA elaborado pelos desenvolvedores do DTI. A presidente solicitou que fosse votada pela permanência das pesquisas no portal acadêmico ou no novo portal de pesquisas. O novo portal foi escolhido de forma unânime como local de disponibilização das

pesquisas de autoavaliação. Finalmente, foi discutido a reestruturação dos modelos dos relatórios de autoavaliação.

**Deliberação:**


Deliberou-se para a próxima reunião a apresentação dos modelos dos relatórios de autoavaliação institucional e de curso, além de estratégias de sensibilização e divulgação dos resultados.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)  \_\_\_\_\_

2 Valdir Pavanelo Junior (Rep. Docente)  \_\_\_\_\_

3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)  \_\_\_\_\_

4 Yana Paula de Souza da Silva (Rep. Soc. Civil Organizada)  \_\_\_\_\_

FACULDADE SANTA TERESA DE PARINTINS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
ATA DE REUNIÃO

Data: 21 de agosto de 2023

**Pauta:**

- Discussão sobre o plano de Engajamento;
- Discussão sobre o plano de Divulgação e Apropriação dos Resultados.

**Abertura:**

Aos vinte um dias de agosto de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, reuniram-se na sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Santa Teresa de Parintins, os membros da CPA: Jaqueline de Oliveira Souza, Presidente; Valdir Pavanelo Junior, representante Docente; Maria Adriana Castro Pinto, representante Técnico Administrativo e Yana Paula de Souza da Silva, representante da Sociedade Civil Organizada. A reunião teve como objetivo a reestruturação do questionário de Autoavaliação de Curso para os discentes na métrica *Net Promoter Score* (NPS), a elaboração de estratégias para disponibilização dos questionários de autoavaliação no portal acadêmico e a reestruturação dos modelos de relatórios.

**Discussão:**

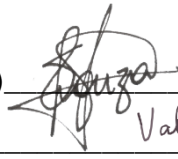
A presidente, Jaqueline de Oliveira Souza, deu início a reunião apresentando projetando o plano de Engajamento e o plano de Divulgação e Apropriação dos Resultados para leitura, apreciação e atualização. Também informou que os planos foram repassados pelo Presidente da CPA do Grupo, Luciano de Pinho Martins. Algumas alterações foram realizadas levando em consideração as necessidades locais, como ajuste para a divulgação dos resultados, incluindo no documento o uso dos QR Codes nos espaços físicos e digitais da Instituição para acessar resultados das avaliações institucionais, a realização de Web Fórum. O projeto de autoavaliação também foi atualizado.

**Deliberação:**

Deliberou-se para a próxima reunião a elaboração do calendário de atividades da CPA e a revisão dos instrumentos de coletas de dados para a autoavaliação institucional de 2023.

**Encerramento:** nada mais a tratar, eu Jaqueline de Oliveira Souza, presidente da CPA, dou por encerrada esta reunião

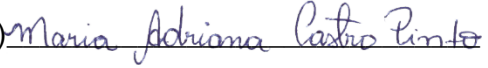
1 Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente)



2 Valdir Pavanelo Junior (Rep. Docente)



3 Maria Adriana Castro Pinto (Rep. Técnico-Adm)



4 Yana Paula de Souza da Silva (Rep. Soc. Civil Organizada)

